

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

*Change Assessment Tool – CHAT by ochouno®*

- Por temas de protección y confidencialidad de la información, es indispensable contar con un acuerdo de confidencialidad previamente firmado por ambas partes antes del arranque de actividades.
- El trabajo a desarrollar con CHAT aplicará solamente para una iniciativa de transformación a la vez. En caso de requerirse para otra iniciativa o área distinta se tendrá que revisar con el área comercial de ochouno®.
- Los tiempos, actividades y esfuerzo para ejecutar CHAT están previamente determinados para un estimado máximo de 500 personas a encuestar. En caso que la muestra supere esta cantidad, tendrá que revisarse con el Director de Proyectos ochouno® para ajustar tiempos y planes de trabajo y evaluar si el esfuerzo adicional implica o no costos no considerados.
- Ochouno® cuenta con un plan de trabajo previamente documentado, el cual será revisado y negociado a detalle con el cliente, en términos generales la duración de este esfuerzo puede ir de 2 a 3 semanas: 1er semana para entendimiento, revisión y aprobación. 2da semana para realización de la encuesta y 3er semana para entrega y revisión de resultados.
- El cliente deberá atender al menos 4 sesiones de una hora cada una con el equipo de ochouno para:
  - Entendimiento de la iniciativa de transformación.
  - Revisión y autorización de la encuesta y comunicado inicial.
  - Revisión de avances.
  - Revisión de resultados y recomendaciones.
- Los entregables a los que ochouno se compromete a desarrollar y proporcionar al cliente como parte del alcance del servicio CHAT, son única y exclusivamente los siguientes:
  - Una Presentación en ppt de la descripción de servicio CHAT.
  - Un Archivo en excel con los resultados de todas las respuestas recibidas de la encuesta aplicada.
  - Un Archivo en ppt con las diferentes gráficas de resultados y análisis realizados por los especialistas con los cortes y segmentos acordados en la revisión inicial.
  - Un archivo en ppt con los principales hallazgos y recomendaciones de mejora por parte de los especialistas e ochouno®.
- Las recomendaciones plasmadas en los documentos entregados, están formuladas por especialistas de cambio y comunicación con base en su experiencia y conocimientos. Queda discreción, criterio y responsabilidad del cliente su aplicación o no aplicación.